

EXEMPLE D'ATTENTES DU PROGRAMME

Attentes envers l'utilisateur

1. Vous pouvez vous attendre à être traité avec respect et nous vous demandons d'agir de même avec le personnel et les autres patients.
2. Avant chaque dose, une infirmière ou un autre membre du personnel évaluera votre état (p. ex., pour voir si vous êtes intoxiqué ou ivre) pour s'assurer que vous pouvez recevoir votre dose sans danger.
3. Après chaque dose, vous devez attendre au moins 15 minutes afin de vous assurer de pouvoir partir en toute sécurité. Après 15 minutes, une infirmière ou un autre membre du personnel évaluera votre état et pourrait vous demander d'attendre quelques minutes de plus avant de partir s'il ou elle a des doutes concernant votre état de santé.
4. Si vous manquez un certain nombre de doses, vos prochaines doses pourraient être temporairement diminuées pour tenir compte de la tolérance réduite et assurer votre sécurité.
5. Dans le cadre de vos soins, votre équipe de soins et vous établirez un plan de sécurité de l'utilisateur. Ce plan vous aidera, vous et votre équipe de soins, à déterminer les situations et les interactions susceptibles de vous contrarier et la façon dont vous aimeriez être traité si vous êtes contrarié.

Attentes envers le personnel

1. Vous pouvez compter sur le personnel pour vous traiter avec respect.
2. Vous pouvez compter sur le personnel pour vous renseigner et vous former sur les techniques d'injection sécuritaire par exemple.
3. Vous pouvez compter sur le personnel pour vous offrir un endroit propre, sécuritaire et favorable.
4. Vous pouvez compter sur le personnel pour vous offrir des soins axés sur le patient, qui tiennent compte de vos besoins et de votre situation.